

CUENTA PÚBLICA 2023

Hospital Barros Luco Trudeau





Introducción

Nuestra Población

<15 años:
127.970

15 a 59 años:
425.783

60 y más años:
104.433



Asignada
1.329.147



<15 años:
124.513

15 a 59 años:
410.613

60 y más años:
135.835



507.638

Inscrita

1.080.624

(31 usuarios no se identifican)



572.955

Fuente INE: CENSO 2017

Mapa Influencia Territorial (Según Población Inscrita)



Fuente: DEIS

Cartera de Servicios

Especialidades

Cirugía general
Anestesia
Traumatología
Neurocirugía
Urología
Medicina interna
Ginecología – Obstetricia
Neonatología
Otorrinolaringología
Oftalmología
Neurología
Psiquiatría Adulto
Dermatología
Medicina Intensiva
Dental
Fisiatría
Inmunología

Sub Especialidades

Cirugía Tórax
Cirugía Digestivo Alto
Cirugía Digestivo Bajo
Cirugía Cabeza y Cuello
Cirugía Mamas
Cirugía Vasculuar
Cirugía Plástica
Broncopulmonar
Cardiología
Cardiovascular
Alivio del Dolor y Cuidados
Paliativos
Endocrinología
Gastroenterología
Hematología
Nefrología y Trasplante
Infectología
Reumatología
Diabetología
Oncología

Unidades de apoyo

Imagenología
Anatomía Patológica
Kinesiología
Laboratorio
Banco de Sangre
Farmacia
Esterilización
Alimentación y Nutrición
Servicio Social
Medicina Física y
Rehabilitación



Gestión Clínica



Atención de Urgencia

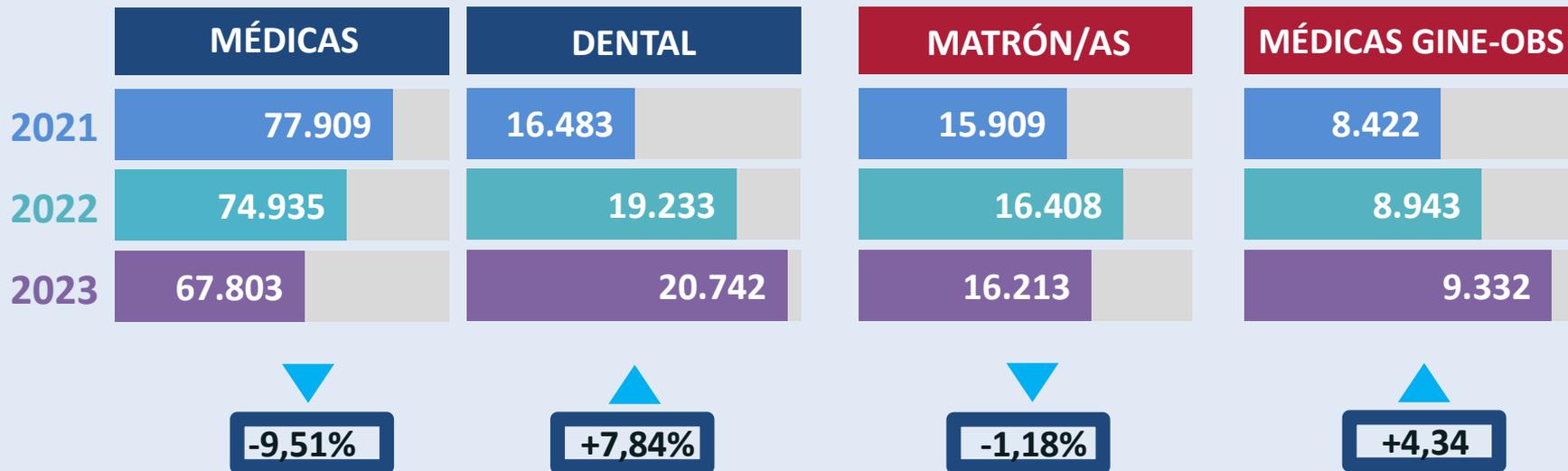


Número de Atenciones Totales



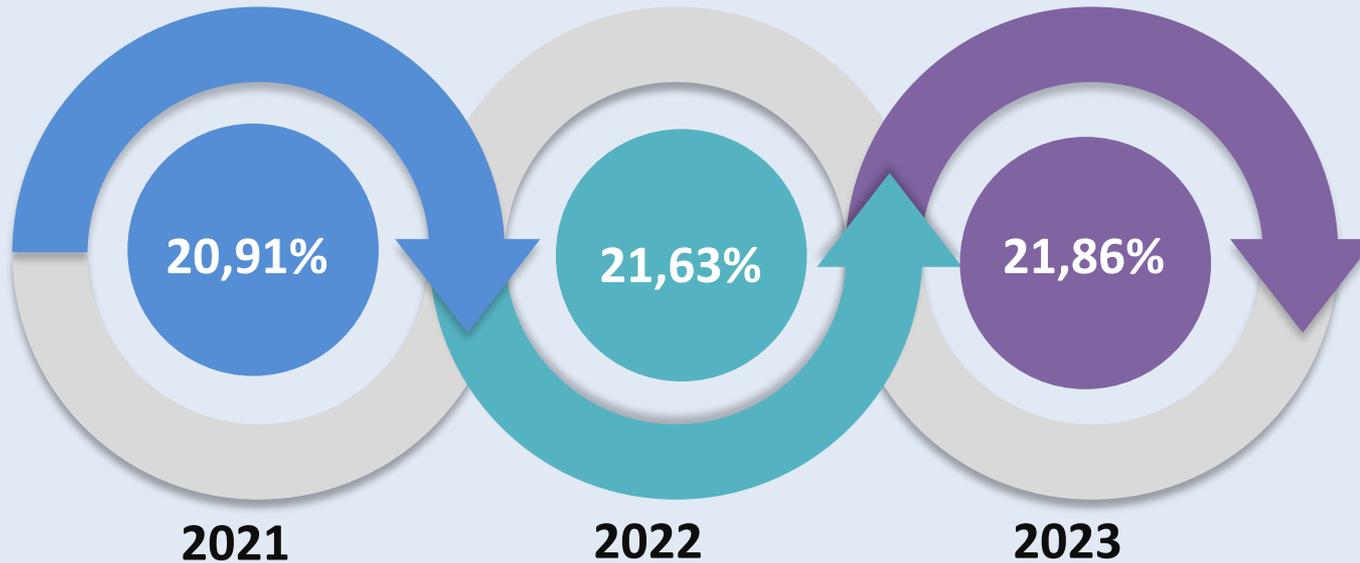
Fuente: REM A08

Atención de Urgencia



Fuente: REM A08

Atención de Urgencia



Indicación de Hospitalización



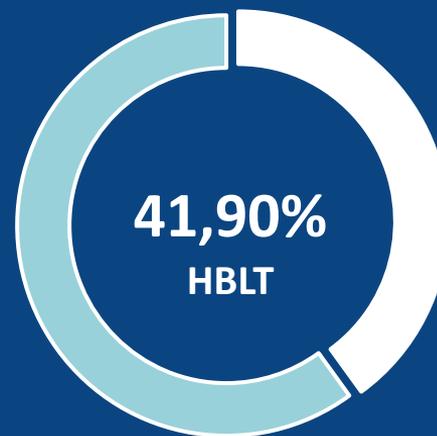
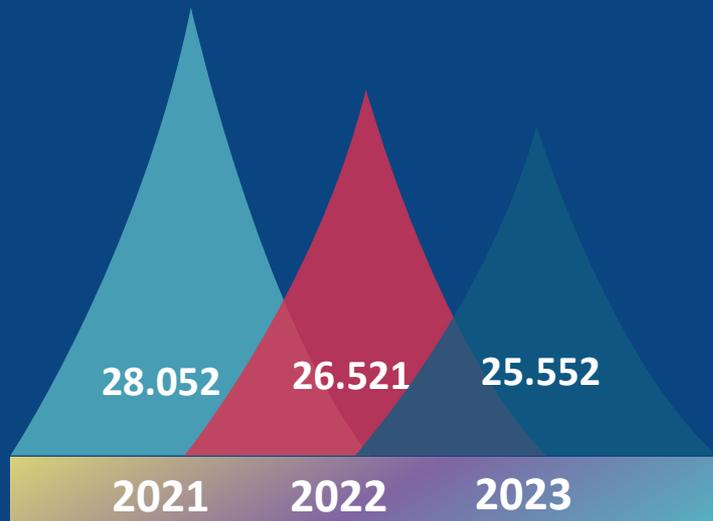
Fuente: REM A08



Egresos Hospitalarios

Egresos Totales SSMS año 2023

60.990

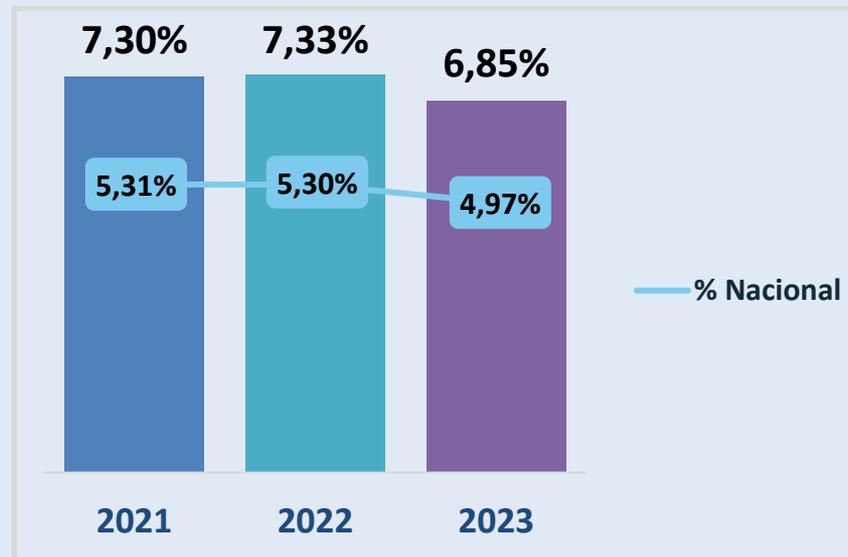


Indicadores Hospitalarios

PESO MEDIO GRD



% OUTLIERS SUPERIORES



Fuente: Reporte MINSAL Indicadores GRD_2021-2023



Indicadores Hospitalarios

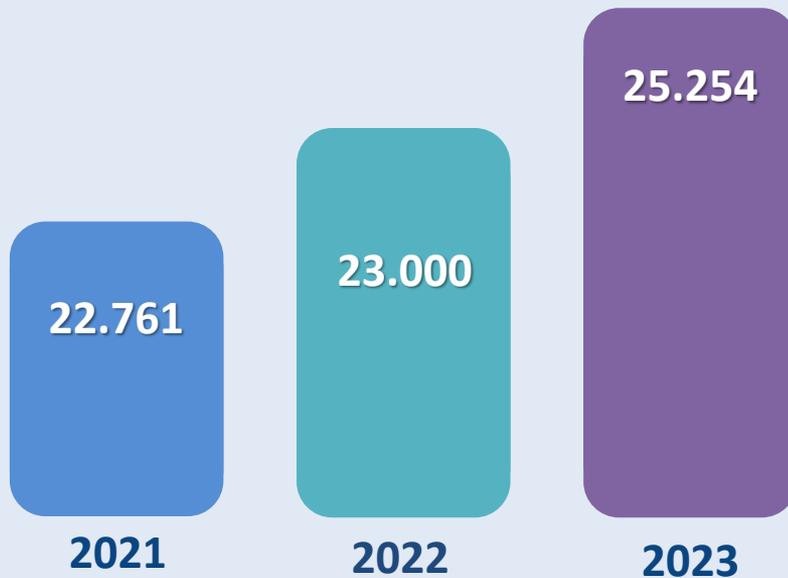


HOSPITAL	PM GRD	EM	IEMA	%OUTLIERS SUP
				
Hospital Barros Luco Trudeau (San Miguel)	1,2191	6,5	0,93	6,85%
Hospital Clínico San Borja-Arriarán (Santiago)	0,9630	4,7	0,88	4,86%
Complejo Hospitalario San José (Independencia)	1,0160	6,5	1,05	7,98%
Complejo Hospitalario Dr. Sótero del Río (Puente Alto)	1,1461	4,8	0,74	3,03%
Hospital San Juan de Dios (Santiago)	1,2425	6,4	0,95	3,99%
Hospital Dr. Leonardo Guzmán (Antofagasta)	1,0933	6,9	1,08	6,84%
Hospital Regional de Rancagua	1,1684	6,5	0,90	4,06%
Hospital Dr. César Garavagno Burotto (Talca)	1,1885	5,7	0,91	5,38%
Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena (Temuco)	1,1947	6,5	1,02	7,42%
Nacional	1,0426	5,8	0,92	4,97%

Fuente: Reporte MINSAL Indicadores GRD_2023



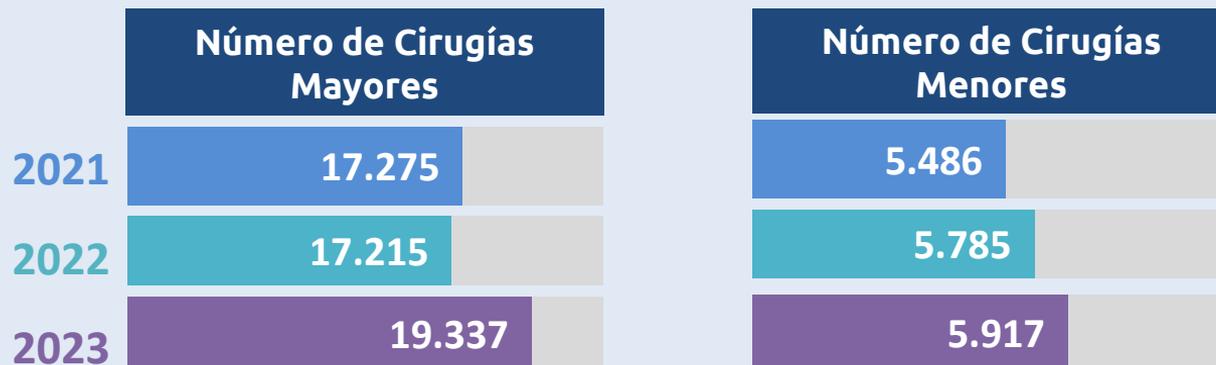
Intervenciones Quirúrgicas Totales



Total Intervenciones Quirúrgicas

Fuente: REM A21

Intervenciones Quirúrgicas Mayores y Menores



Fuente: REM B17

Suspensiones Quirúrgicas

2021



10,63%

2022



7,53%

2023



7,46%



***Meta Suspensiones Quirúrgicas Año 2023: 7,0%

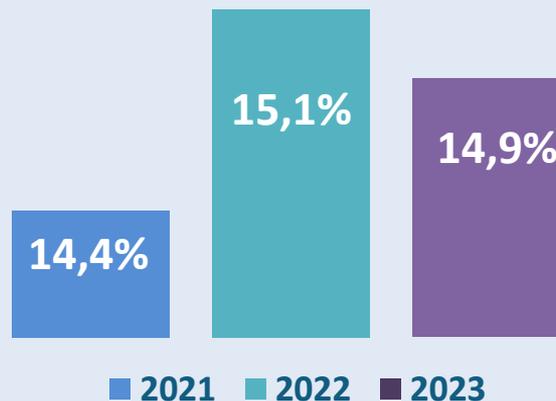
Fuente: REM A21



Consultas Médicas Ambulatorias



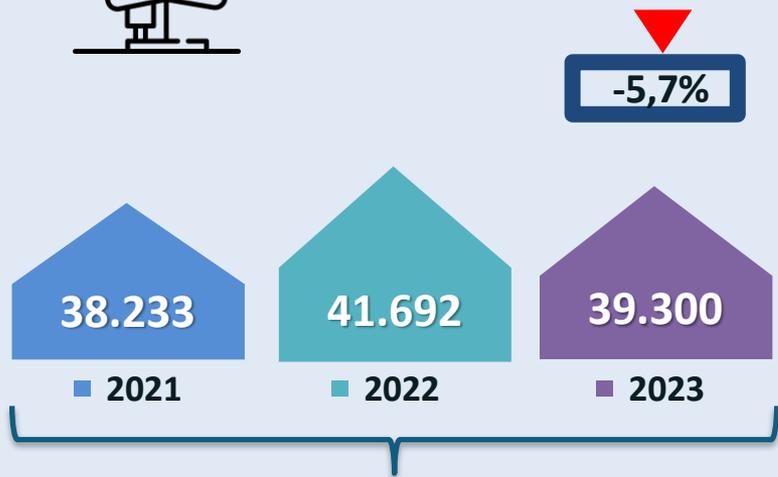
% Pacientes que no se presentan (NSP)



Fuente: REM A07

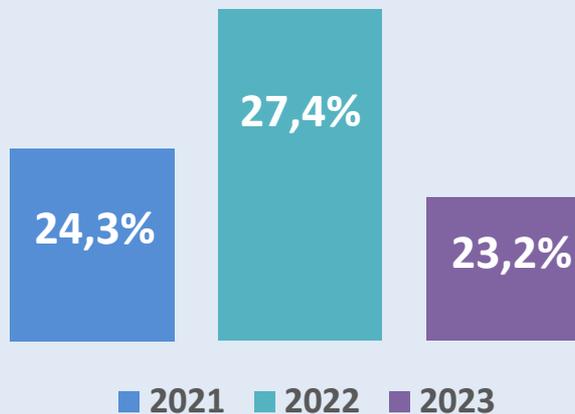


Consultas Odontológicas Ambulatorias



Consultas Odontológicas Realizadas

% Pacientes que No se Presentan (NSP)



Fuente: REM A09



Gestión Lista de Espera Consulta Nueva Médica

 LISTA DE ESPERA MÉDICA AL TÉRMINO DEL AÑO		
Año	N° de registros	Promedio de días de espera
2021	54.529	465
2022	67.782	427
2023	71.921	357

73,9% 
Egresos Consulta
Realizada

26,1%
Egresos Otras
Causales



Fuente: SIGTE



Gestión Lista Espera Consulta Nueva Odontológica

LISTA DE ESPERA ODONTOLÓGICA AL TÉRMINO DEL AÑO		
Año	N° de registros	Promedio de días de espera
2021	10.659	539
2022	13.734	307
2023	18.690	279

74,8% 
Egresos Consulta
Realizada

25,2%
Egresos Otras
Causales



Gestión Lista de Espera Quirúrgica

LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA AL TÉRMINO DEL AÑO		
Año	N° de registros	Promedio de días de espera
2021	5.327	554
2022	6.501	476
2023	9.415	376

69,2% 
Egresos Atención
Realizada

30,8%
Egresos Otras
Causales



Fuente: SIGTE



Lista de Espera Quirúrgica: Diagnósticos más frecuentes

Traumatología

- Endoprótesis total de rodilla - 741 pacientes.
- Endoprótesis total de cadera - 360 pacientes.
- Retiro de Elementos de Osteosíntesis - 176 pacientes.

Cirugía

- Hernia Inguinal, crural, umbilical - 531 pacientes.
- Colectomías - 415 pacientes.

Neurocirugía

- Síndrome Túnel Carpiano - 276 pacientes.
- Fijación de Columna - 226 pacientes.

Estrategias Complementarias

Año 2023

OFTALMOLOGÍA (CATARATAS)

OTORRINOLARINGOLOGÍA
(RINOSEPTOPLASTÍA)

TRAUMATOLOGÍA (RODILLA)

TRAUMATOLOGÍA (CADERA)

INSTALACIÓN DE MARCAPASOS GES

CIRUGÍA DE TUMORES DEL SISTEMA
NERVIOSO CENTRAL

CIRUGÍAS DE COLUMNA



Cumplimiento GES por año



71
Problemas de Salud

 GES	Año 2021	Año 2022	Año 2023
Número Casos GES	61.821	87.027	73.898
Número Garantías Abiertas	74.568	101.254	95.360
Cumplimiento Garantías	99,0%	98,3%	97,2%

Ley Ricarte Soto

Problemas de Salud

Artritis Reumatoide Refractaria

Esclerosis Múltiple Remitente

Profilaxis Prematuros (vs)

Cancer de Mama HER 2+

Bomba Insulina

Enfermedad de Crohn Grave

Angioedema Hereditario

Distonías Generalizadas

Tumores neuropancreáticos

Implante coclear

Mielofibrosis

Tumores del Estroma Gastrointestinal

Lupus Eritematoso Sistémico Refractario

Colitis Ulcerosa

Inmunodeficiencias Primarias

Artritis Psoriásica

Enfermedad de Fabry

Nutrición Enteral Domiciliaria



18 PDS

año 2023

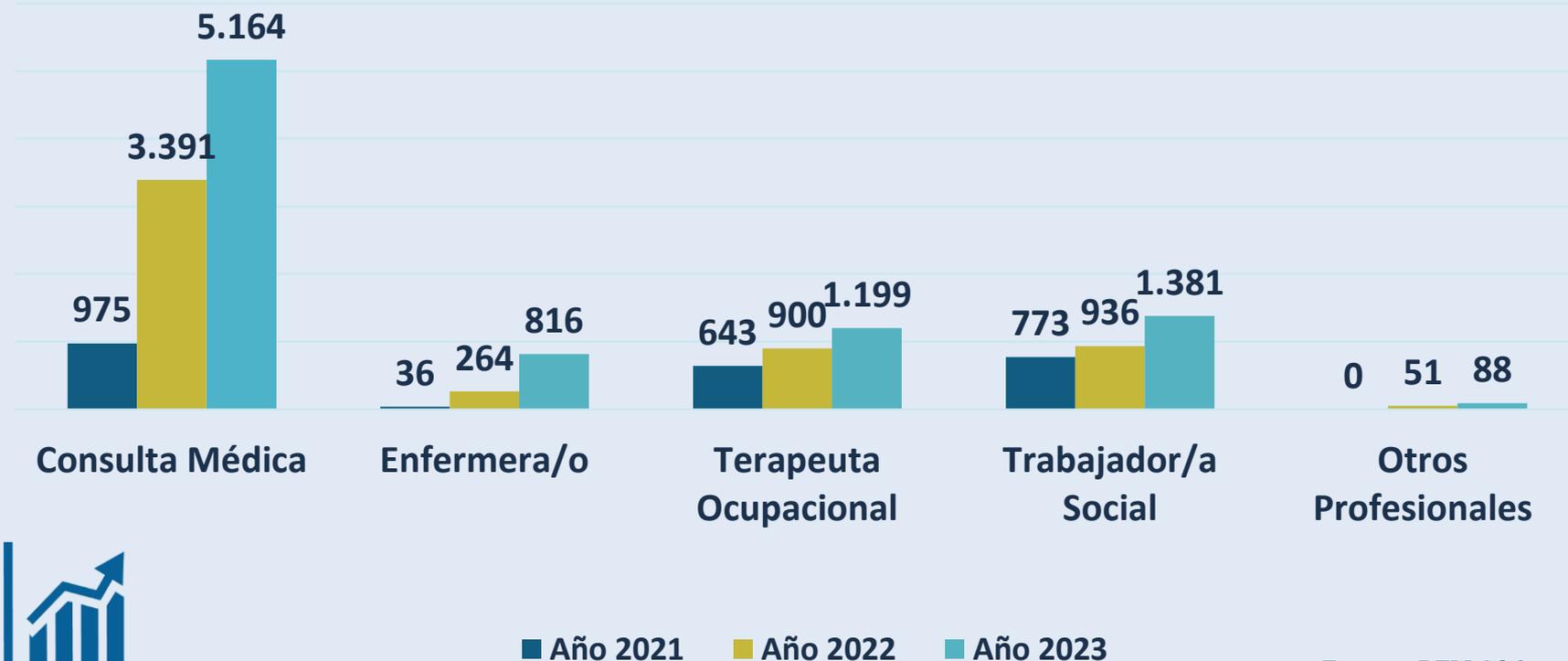
887

Atenciones

año 2023



Salud Mental: Consultas Ambulatorias



■ Año 2021 ■ Año 2022 ■ Año 2023

Fuente: REM A06



Salud Mental: Otras Prestaciones

Programa Rehabilitación Tipo 1

Hogar Psiquiátrico Diurno

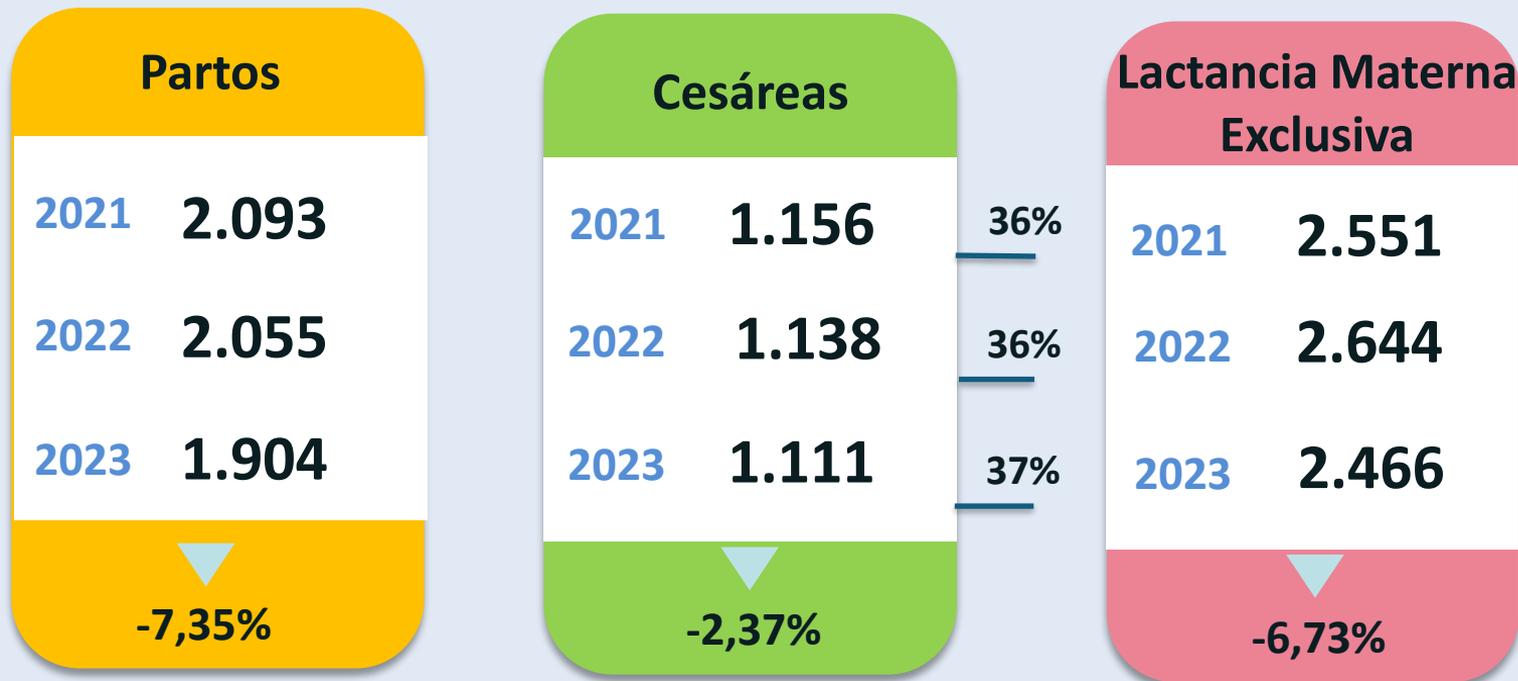
Teleconsultoría
Salud Mental

Consultoría
Salud Mental

Psicoterapia
Individual



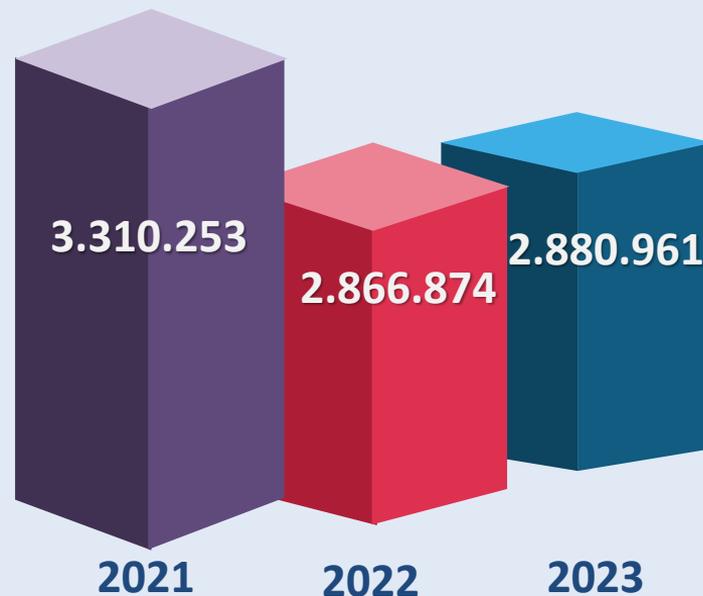
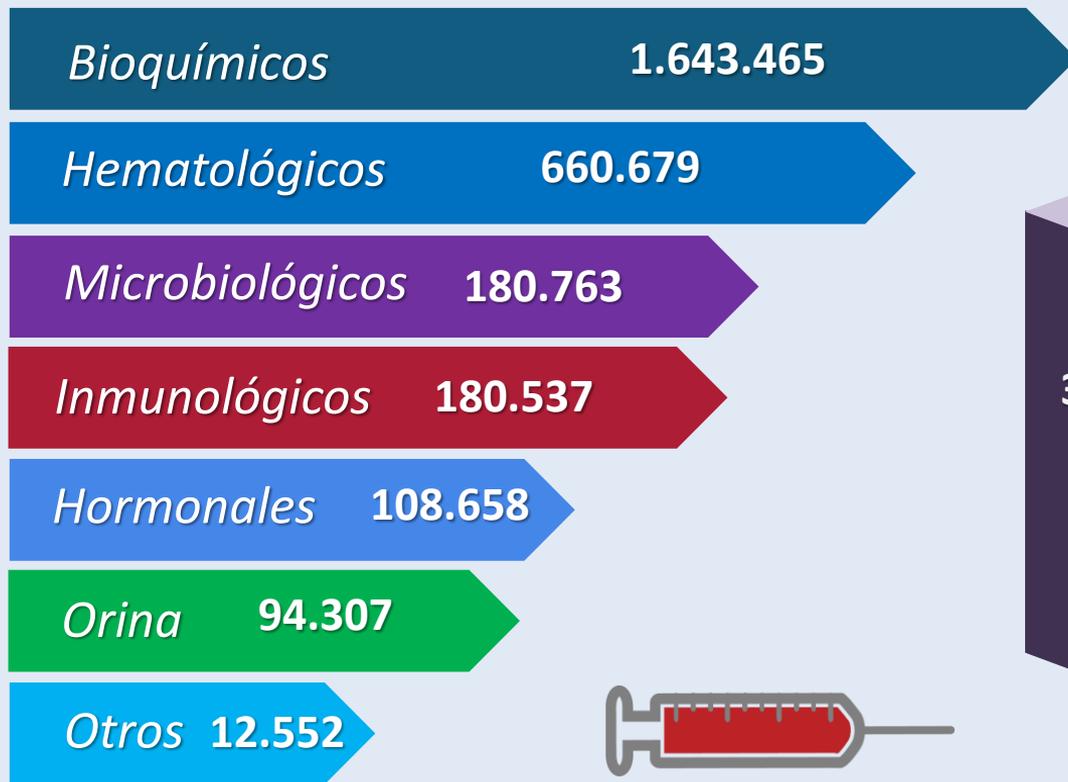
Maternidad



Fuente: REM A24



Laboratorio



Fuente: REM B17

Imagenología



2 Scanner y 1
Resonador
funcionando

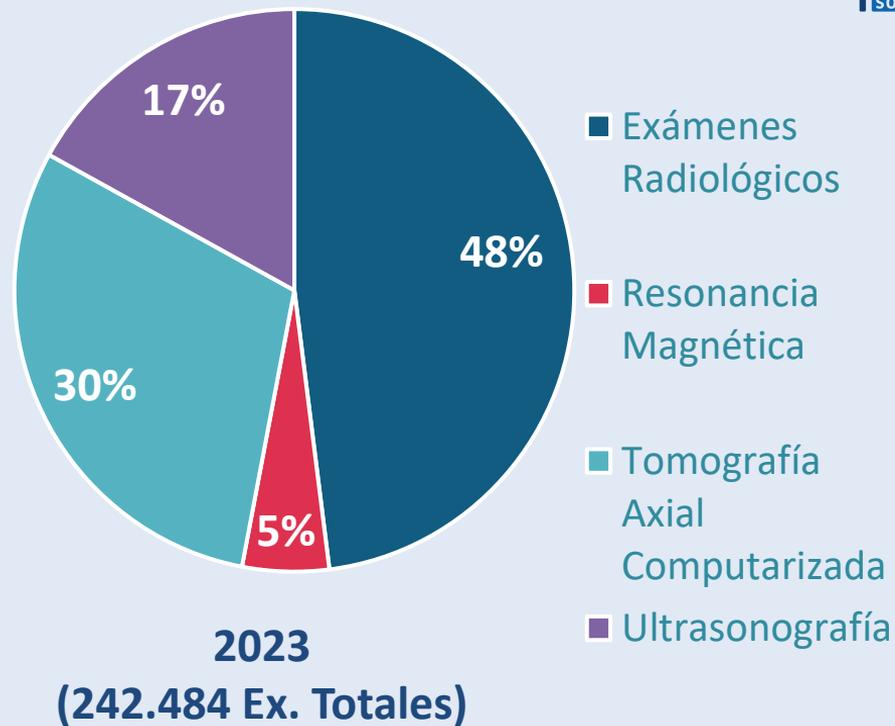
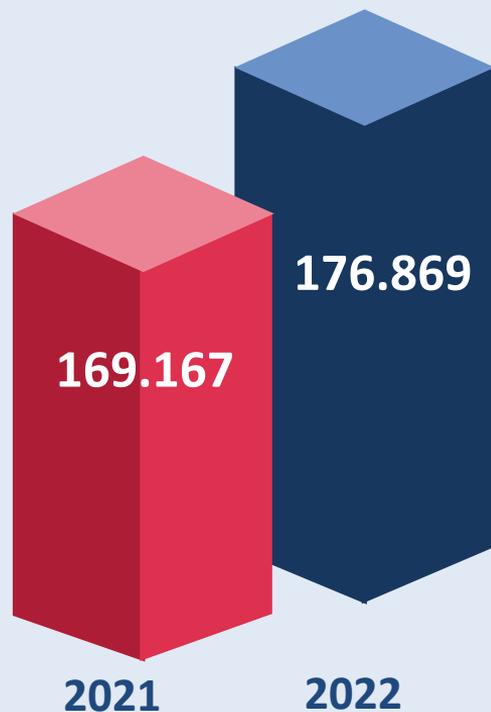
24/7

664

Exámenes diarios



Imagenología



Fuente: REM B17

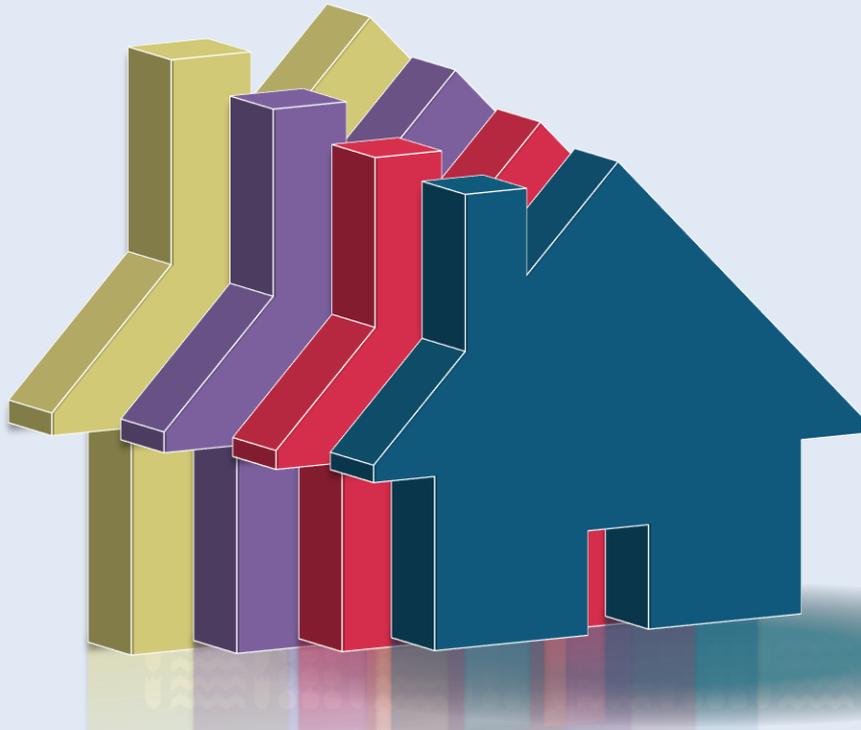


Personas Atendidas en Hospitalización Domiciliaria



Fuente: REM A21

Cartera de Prestaciones: Hospitalización Domiciliaria



Atenciones Destacadas

- ✓ Manejo de Tratamiento EV 1 a 2 veces al día.
- ✓ Manejo y cuidados de TQT
- ✓ Manejo de Drenajes post quirúrgicos, percutáneos, pleurales
- ✓ Curaciones avanzadas-Terapia Presión negativa (úlceras, heridas operatorias, traumatológicas, LPP, quemaduras).
- ✓ Gestión de transfusiones en UMT
- ✓ Control Médico
- ✓ Manejo y cuidados de VMNI

Calidad - Seguridad del Paciente HBLT 2023



Protocolos HBLT actualizados durante el 2023:

N° documentos Acreditación	N° documentos No Acreditación	Total documentos actualizados 2023
95	35	130



Hitos 2023 Tercer Proceso de Acreditación



Con el objetivo de relevar la importancia que tiene para el hospital mantener su condición de Prestador Institucional Acreditado por la Superintendencia de Salud, durante 2023, la Dirección del Hospital, a través de la Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente y con el apoyo de la Red de Calidad de los diversos servicios, como así también de la Unidad de Comunicaciones, inició diversas estrategias para enfrentar la nueva evaluación.

De esta forma, se contó con el apoyo de 135 profesionales encargados de calidad y se llevó a cabo semanalmente una serie de consejos técnicos y evaluaciones en terreno para promover la participación de las y los funcionarios, recordando –a través de una campaña– que la acreditación es el resultado del trabajo de todos y relevando la colaboración necesaria luego del distanciamiento social debido a la pandemia.



Convenios Docente Asistenciales

11
convenios

11
convenios

14
convenios

2021 **3.263**
Estudiantes en
rotación (Pregrado)

2022 **7.326**
Estudiantes en
rotación (Pregrado)

2023 **7.827**
Estudiantes en rotación
(Pre y Post-grado)



EL DÍA

Viernes 15 de diciembre de 2023 / Las Últimas Noticias

Este martes se coordinaron 4 pabellones y más de 30 profesionales en simultáneo

Así fue el primer trasplante cruzado de riñón en Chile



ALVARO ANZA

Este martes el Hospital Barros Luco realizó un hito: el primer trasplante cruzado en el país. Cuatro pabellones en paralelo recibieron a dos familias de Talca y La Serena. Una madre y una hija donaron un riñón para que dos jóvenes pudieran dejar la hemodiálisis.

«Unos más de un año con ellos, desde que empezaron a soñar con volver a tener una mejor calidad de vida y volver a un tratamiento de diálisis vivo. Ambos con la posibilidad de un feriado en el caso de Joaquín, los padres y Adrián postularon con su 'sí', comentó la doctora Daniela Zamora, jefa de nefrología y la unidad de trasplantes del Hospital Barros Luco.

La preparación
La mamá de Joaquín le donó su riñón a Adrián, y la de Adrián a Joaquín. Luego una serie de exámenes se compararon la compatibilidad de las donantes con los receptores, estos últimos fueron sometidos a un proceso de desensibilización de sus sistemas inmunes para mejorar la recepción de los órganos.

«Buscamos eliminar o bajar al mínimo la cantidad de anticuerpos que tienen contra el donante elegida, a través de un mes de tratamiento con inmunosupresión. Con medicamentos y un proceso que se llama plasmáferesis, que requiere la hospitalización de los donantes en noviembre», detalló el doctor Zamora.

Cuatro pabellones en línea
A las 20 horas comenzó a funcionar el primero de cuatro pabellones que se mantendrán con intubación neuromuscular, viendo pasar por sus pasillos los órganos transplantados. Luego de cinco horas, el médico operario terminó pasadas las 13 horas.

Las nefrectomías (extracción del riñón) se llevaron a cabo vía laparoscópica. A través de pequeñas incisiones se ponen tubos y se se inserta una cámara y a través de ella se realiza la extracción del riñón. Fueron cuatro cirugías en simultáneo, en cuatro pabellones en línea. Se montaron ocho cirujanos, todo el equipo de trasplantes del hospital, radiólogos y otros profesionales», relató el doctor Luis Alarcón, encargado de las extracciones, sobre el

Dos mujeres donaron un órgano para que dos jóvenes tuvieran la opción de dejar la hemodiálisis.

«Quiero que entre a la universidad, que salgamos y que no pierda cuatro horas de su vida, tres veces a la semana, aferrado a una hemodiálisis!»

Carmen Lara, mamá de Joaquín

con Adrián comoran y dicen que se van a cuidar», agregó.

Todo por su sobrino
El riñón de Lara fue recibido por Adrián Sudler (23). Menos en nefrómica y oriundo de Quilicura, que a los 18 años se le diagnosticó Púrpura de Schönlein Henoch, una enfermedad que le generó daño renal definitivo. Recibió un trasplante de riñón el 2020 que sólo unos días tarde presentó rechazo agudo haciendo regresar a hemodiálisis y a la lista de espera por un trasplante.

Su tía, Ingrid Andradeg (48), trabajó como jefa de cocina en La Serena. Contó que decidió entregar su riñón luego de que su sobrino pasara mucho tiempo sin encontrar un donante candidato, pero por muy poco no fue compatible con él. Por lo que optaron por la donación cruzada.

«Fue una conversación familiar, le saqué al patio y le dije que nos haríamos todos los exámenes y si éramos compatibles, me riñón era suyo. Incluso dejé el cigarrero para prepararme. Por algo preveíamos no podíamos ser donantes directos, pero al enterarnos de la oportunidad del trasplante cruzado yo me agasé, mi deseo era que dejara la diálisis», relató.

«Ma alegré fuertemente de que se procediera, de que donara a un niño y que a mi hijo le donaran. Es un regalo de amor y corazón. Además nos comocinamos con la otra familia, Joaquín



La intervención, inédita en Chile, requirió el despliegue de más de 30 funcionarios de la salud entre los que destacan ocho cirujanos, un equipo completo de trasplante, radiólogos, anestesiólogos, médicos de sala y de la Unidad de Paciente Crítico, hemodinamia, un equipo de enfermería y técnicos especialistas en pabellón, entre otros.



Me gusta 0

Compartir

Post



26 de enero de 2023

Misión de Salud Mental de la OPS/OMS recorre Unidad de Corta Estadía del Hospital Barros Luco

Fortalecer la cooperación técnica con el Ministerio de Salud y avanzar en una agenda de inversión para servicios sanitarios resilientes, es el objetivo de la Misión de Salud Mental de la OPS/OMS que desde enero 2023 se lleva a cabo en nuestro país.





Me gusta 0 Compartir X Post



16 de octubre de 2023

Servicio de Neurocirugía del H. Barros Luco implementa intervención mínimamente invasiva para tratar lesiones tumorales y vasculares



La exitosa cirugía, mediante la cual se extirpó la totalidad de un meningioma esfeno petroclival, se llevó a cabo con la técnica denominada "MIPLATTA" y fue liderada por los neurocirujanos Víctor Hernández y Aladino Rojas.





En el Hospital Barros Luco y en el contexto de una coordinación entre el equipo de Gestión de Lista de Espera Quirúrgica del HBLT y de Cirugía Pediátrica del Hospital Exequiel González Cortés, se llevó a cabo la reconstrucción del pabellón auricular en una paciente de 33 años que reunía todas las condiciones para realizar la intervención.



Me gusta 0

Compartir

Post



29 de noviembre de 2023

Coordinación entre hospitales: Especialistas del H. Exequiel González Cortes y H. Barros Luco realizan novedosa intervención pediátrica en un adulto



Hitos 2023

Equipo de cirugía de cadera y pelvis del Hospital Barros Luco llevó a cabo la primera Osteotomía Periacetabular de GANZ en el establecimiento en una paciente con displasia de cadera.



Me gusta 0

Compartir

Post



11 de septiembre de 2023

Saúl Gutiérrez, médico cirujano de cadera y pelvis del HBLT: "Esta cirugía permite postergar la necesidad de una prótesis de cadera"

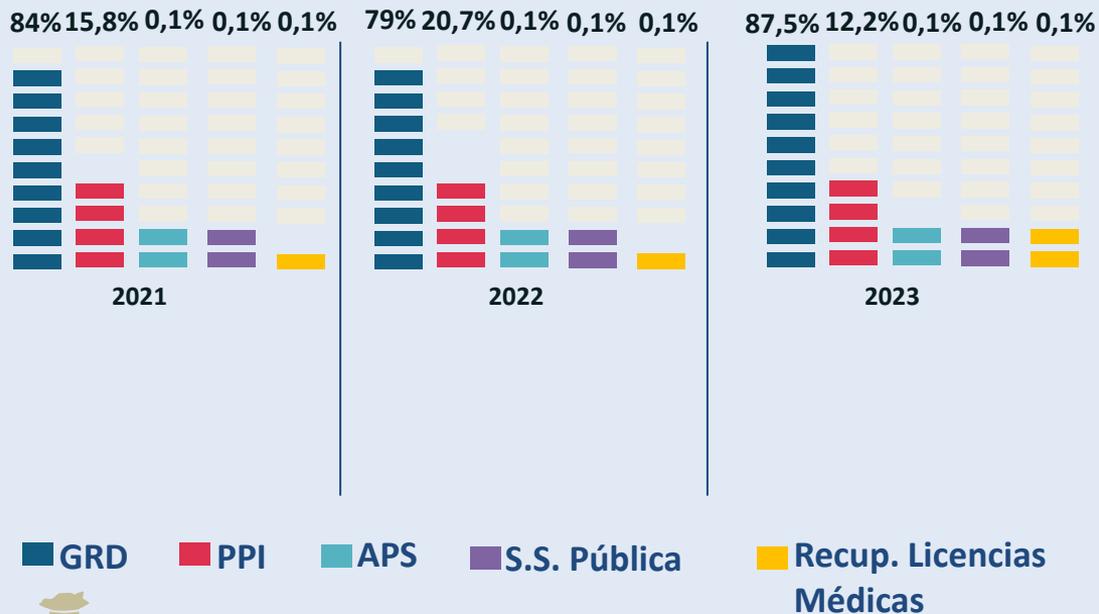




Gestión Administrativa



Ingresos Percibidos



INGRESOS PERCIBIDOS (MM)	2021	2022	2023
GRD	\$138.637	\$138.763	\$155.917
PPI	\$25.994	\$36.359	\$21.791
APS	\$147	\$156	\$151
Recup. Licencias Médicas	\$90	\$93	\$177
S.S.Pública	\$151	\$180	\$198
TOTAL	\$165.019	\$175.551	\$178.234

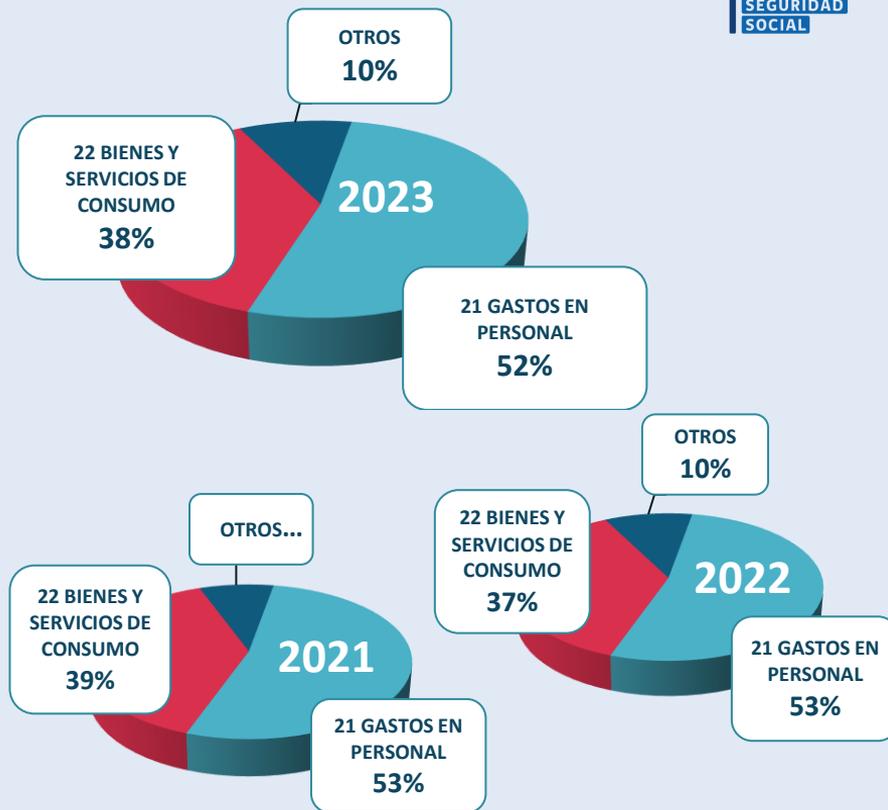


Fuente: SIGFE



Gasto por Subtítulo Presupuestario

GASTO POR SUBTÍTULOS (MM)	2021	2022	2023
21 GASTOS EN PERSONAL	\$102.446	\$98.196	\$98.526
22 BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	\$75.725	\$69.111	\$71.304
OTROS	\$16.257	\$19.255	\$19.187
TOTAL	\$194.428	\$186.562	\$189.017



Fuente: SIGFE

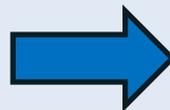
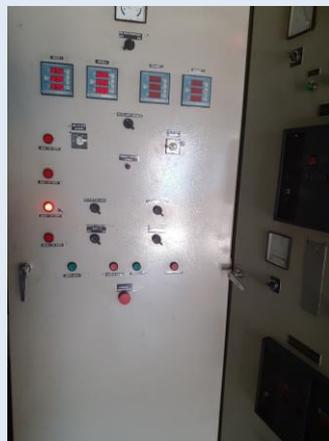
Adquisiciones según Modalidad de Compra

MODALIDAD (MM)	2021	2022	2023
COMPRA AGIL	\$942	\$2.467	\$3.174
CONVENIO MARCO	\$8.679	\$7.880	\$2.618
LICITACION	\$32.209	\$32.601	\$39.128
TRATO DIRECTO	\$10.417	\$11.326	\$12.386
INTERMEDIACION	\$6.626	\$6.990	\$10.660



Inversiones

En periodo
septiembre a
diciembre 2023 se
moderniza sistema
de transferencia
automática de
grupos
electrógenos del
edificio CDT-PT,
aumentando
confiabilidad de la
instalación



Inversión HBLT
\$223.720.000
Res. 2528 de
30/8/2023



Inversiones



2 Gabinetes endoscopios
\$ 83.181.000



3 Arcos C
\$ 245.159.040



Inversiones



4 Lámparas Quirúrgicas LED
\$ 76.993.000



2 Torres Laparoscópicas
\$ 158.022.374

**Total inversión 2023:
\$2.668.101.635**





Gestión de Personas

Dotación por Estamentos



Total Dotación
3.685

1.086 Técnicos

973 Profesionales

671
Médicos-Odontólogos
Bioquímicos y Químicos

485 Auxiliares

456 Administrativos



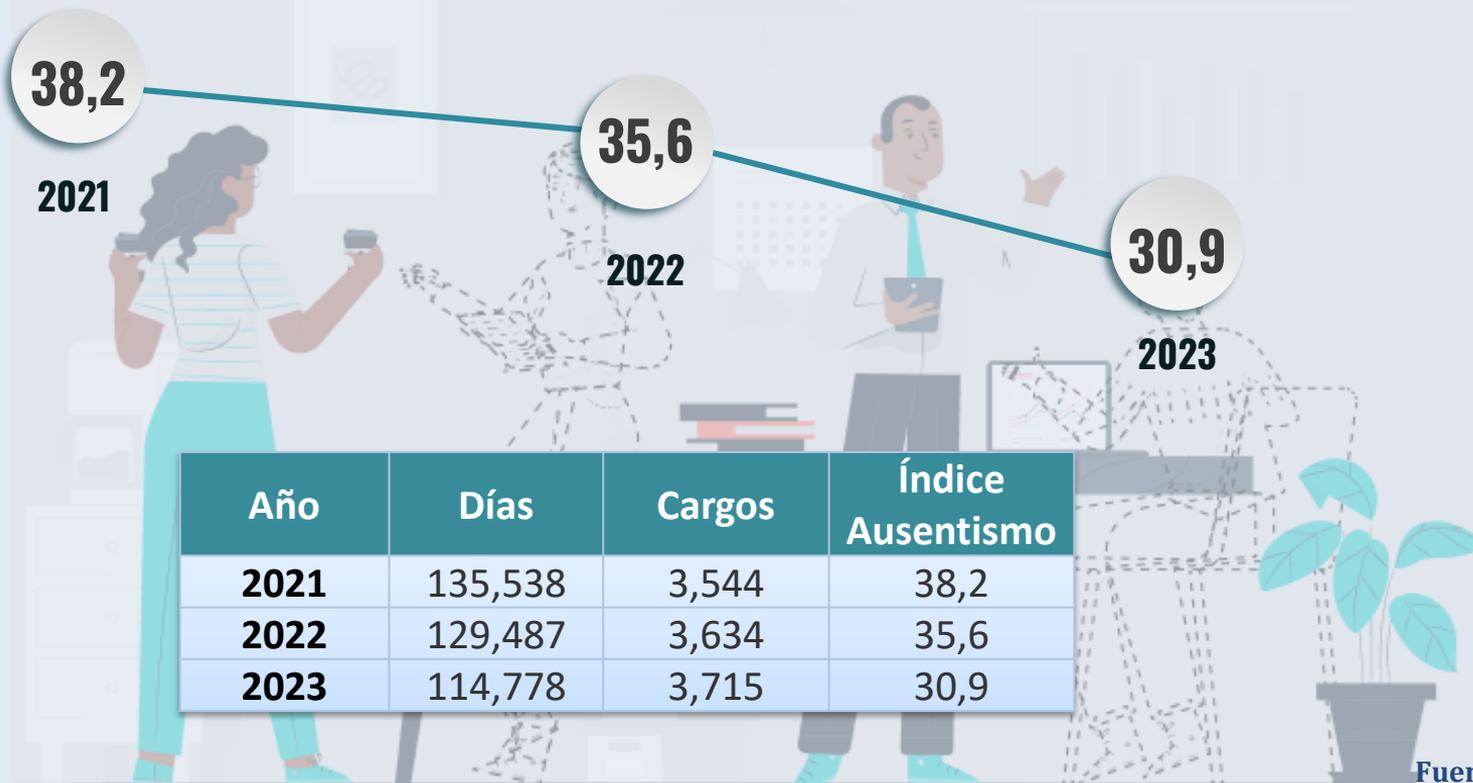
Ausentismo: Actividades y Gestión



Fuente: SIRH



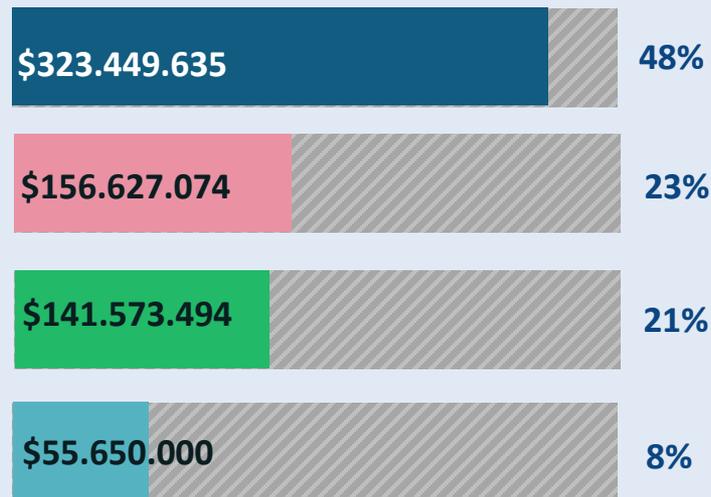
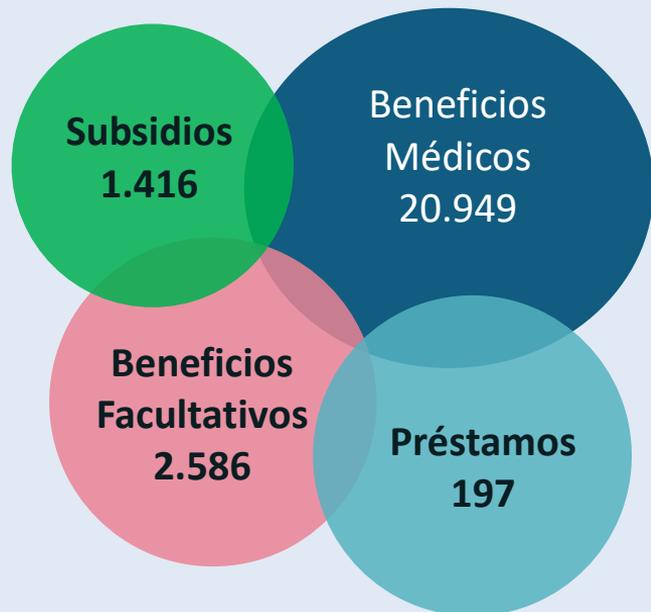
Ausentismo



Fuente: SIRH



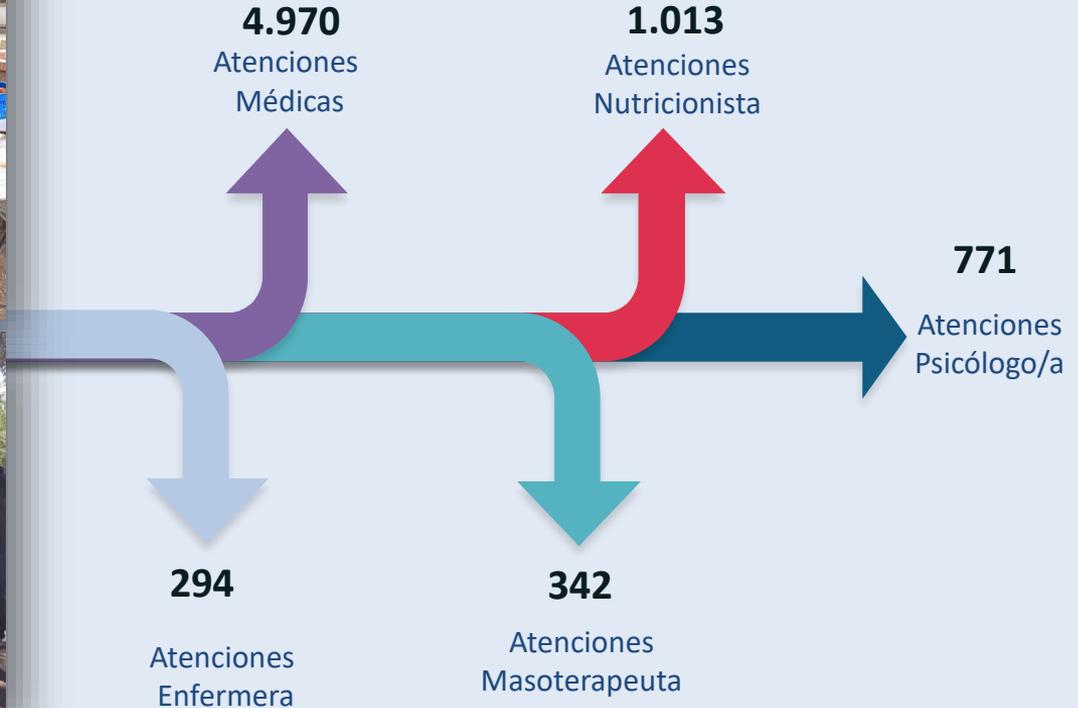
Bienestar: Gasto y número de prestaciones 2023



Fuente: SIRH



PST: Programa de Salud del Trabajador



PST: Programa de Salud del Trabajador



PST realizó ferias sobre los beneficios del agua, cuidados del corazón, educación financiera, entre otras.



PST: Programa de Salud del Trabajador

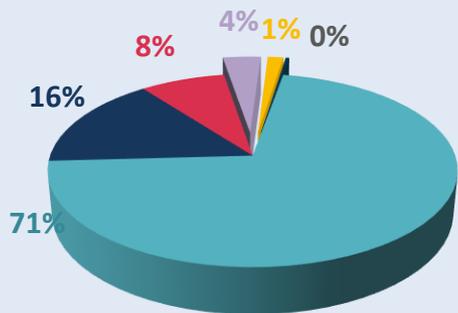




Participación Ciudadana

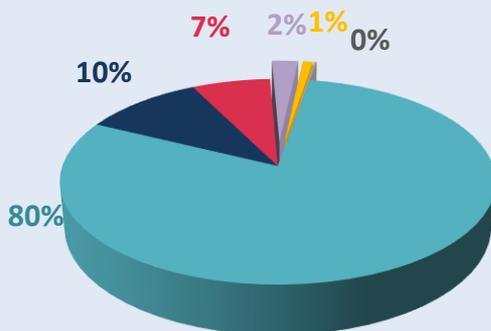


Gestión de Requerimientos Ciudadanos



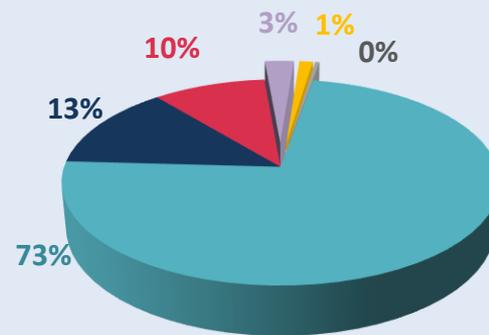
2021

Total: 6.291



2022

Total: 10.799



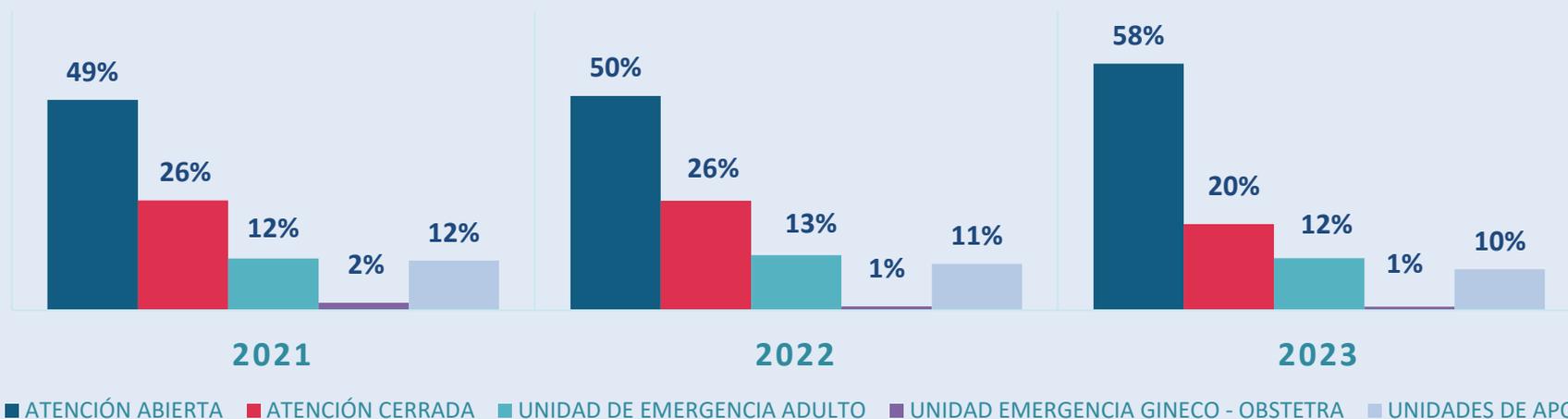
2023

Total: 10.381

RECLAMOS SOLICITUDES FELICITACIONES LEY DE TRANSPARENCIA CONSULTAS SUGERENCIAS



Equipo de Gestión de Requerimientos Ciudadanos



Total requerimientos 2021

4.368

Total Requerimientos 2022

8.401

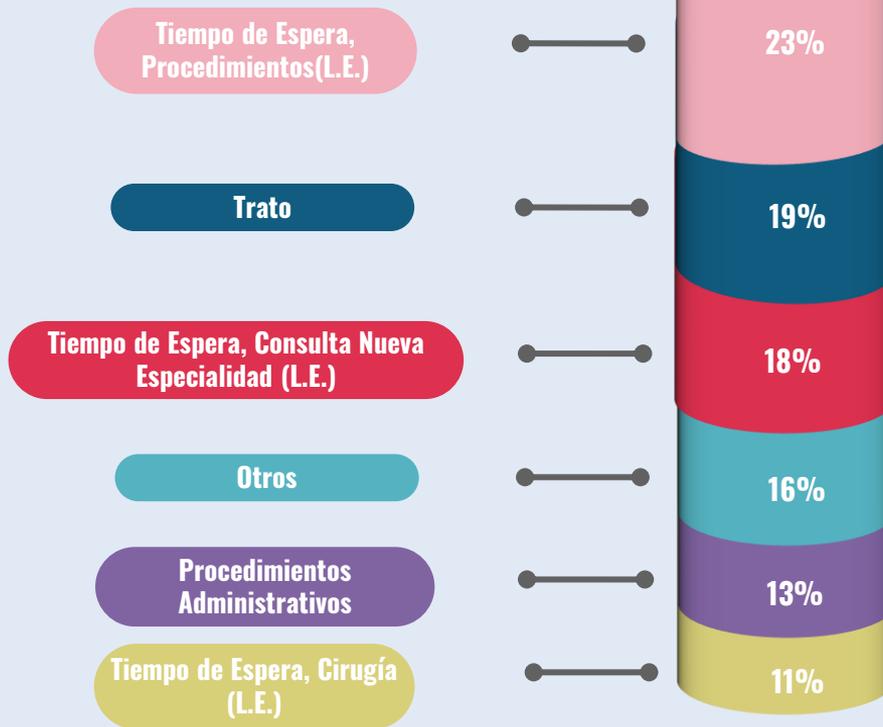
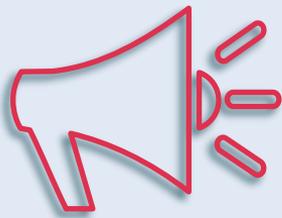
Total Requerimientos 2023

9.672



Tipificaciones de Reclamos

Total de Reclamos año 2023:
9.672



Participación Ciudadana –Voluntariado 2023

Existen 8 Voluntariados y realizan:

- ✓ Recepción de útiles de aseo para pacientes hospitalizados en OIRS Trudeau.
- ✓ Recepción y acogida de Apoderados Responsables en visitas de pacientes hospitalizados.
- ✓ Orientación y acogida a usuarios en sala de espera CDT, entregando líquidos calientes y mantas a los usuarios en salas de esperas.
- ✓ Atención módulo de Adulto Mayor en CDT.
- ✓ Campañas de recolección de útiles de aseo y realización de bazares.
- ✓ Coro para festividades.



Participación Ciudadana – Participación Ciudadana 2023 -Grupo Terapéuticos

Existen 3 grupos y realizan:

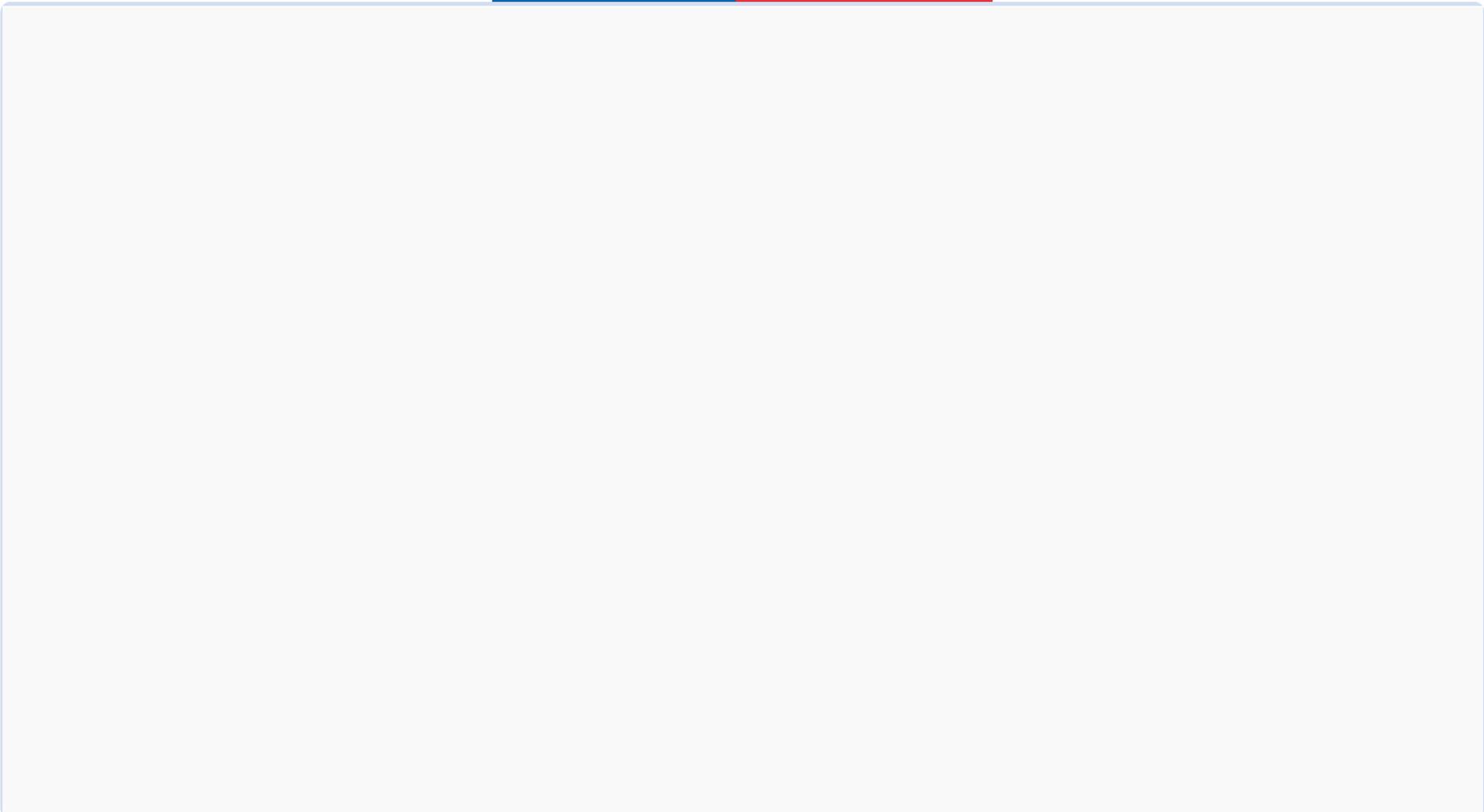
- ✓ Manualidades
- ✓ Producción de insumos para desayunos y plantas
- ✓ Actividades Psicoeducativas y realización de bazares.
- ✓ Participación de ferias de salud mental y del trasplante.





Desafíos y Propuestas







Propuesta



GESTIÓN CLÍNICA

GESTIÓN DE PERSONAS



GESTIÓN DE REDES



GESTIÓN DE USUARIO



GESTIÓN FINANCIERA



Fortalecer la práctica con criterios de calidad y oportunidad, estandarizando y optimizando la actividad en las distintas modalidades de atención.

GESTIÓN DE USUARIO

GESTIÓN DE REDES



GESTIÓN CLÍNICA



GESTIÓN FINANCIERA



GESTIÓN DE PERSONAS



*Fortalecer el nexo con usuarios,
estableciendo nuevas instancias de
participación internas y externas.*

Principales Perspectivas

GESTIÓN FINANCIERA

GESTIÓN DE USUARIO

GESTIÓN CLÍNICA



GESTIÓN DE PERSONAS



GESTIÓN DE REDES



*Mantener el equilibrio financiero,
propendiendo a la optimización,
generando un fortalecimiento del
control del gasto.*

Principales Perspectivas

GESTIÓN DE REDES

GESTIÓN DE PERSONAS

GESTIÓN FINANCIERA



GESTIÓN CLÍNICA



GESTIÓN DE USUARIO



Fortalecimiento del trabajo con establecimientos relacionados, en el entendido el rol de centro de mayor complejidad.



Desafíos





PLANIFICACIÓN



PROYECTOS



PROCESOS



EQUIPOS



PLANIFICACIÓN



Actualización
de Planificación
Estratégica.



Definir planes
para alcanzar
objetivos.



Establecer
polos de
desarrollo.



Establecer las
prioridades
Institucionales



PLANIFICACIÓN



PROYECTOS



PROCESOS



EQUIPOS



PROYECTOS



Proyecto Normalización, del nuevo Hospital.



Fortalecimiento de sistemas de información (Intranet; RCE;etc.).



Desarrollo de producto y/o nuevas prestaciones, innovación (Cardiociugía, UCRA, Etc.)



Plan de mantenimiento de infraestructura.



PLANIFICACIÓN



PROYECTOS



PROCESOS



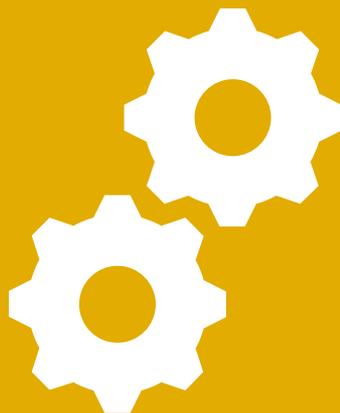
EQUIPOS



PROCESOS

 Optimización de procesos claves (urgencia, quirúrgico).

 Levantamiento procesos para definir RCE.



Eficiencia Hospitalaria como herramienta gestión.

Actualización de protocolos y practicas clínicas. (cultura de Calidad)



PLANIFICACIÓN



PROYECTOS



PROCESOS



EQUIPOS



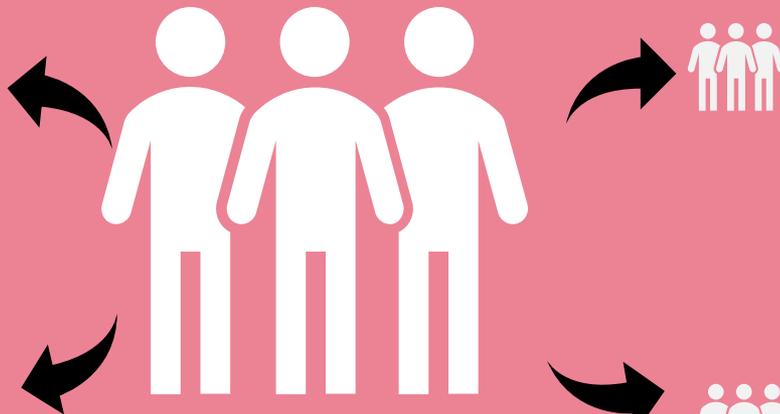
EQUIPOS



Fortalecer acciones orientadas a la calidad de vida.



Avanzar en la gestión por competencias.



Trabajar proyecto estructura, funciones, responsabilidad.

Ejecución de actividades de Coaching / Mentoring.



MUCHAS GRACIAS





100 AÑOS
SALUD Y
SEGURIDAD
SOCIAL

